

1. APPLICABILITY OF GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These general terms and conditions apply to all quotations, offers, agreements, invoices, and services provided by EQUILUCKS, an equine osteopath and trainer for horses and humans, with registered office in Oud-Turnhout, Belgium, registered in the Crossroads Bank for Enterprises under number 0704.836.246 (hereinafter "EQUILUCKS"), to the contracting party (hereinafter "the Client").

These terms and conditions apply to the exclusion of any general or special terms and conditions of the Client, even if such terms state otherwise. The Client expressly acknowledges that the booking of an appointment for training or an equine osteopathic treatment constitutes unconditional acceptance of these terms and conditions.

Any deviation from these terms and conditions is only valid if expressly agreed in writing by EQUILUCKS. EQUILUCKS reserves the right to amend or supplement these terms and conditions at any time. Substantial changes will, where reasonably possible, be communicated to the Client in advance.

If one or more provisions of these terms and conditions are held to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain fully applicable. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Vienna Sales Convention) is expressly excluded.

2. NATURE AND PERFORMANCE OF THE SERVICES

EQUILUCKS performs its services with due care, professional expertise, and to the best of its knowledge and ability, in accordance with the standards of good workmanship applicable in the equine sector.

All services provided by EQUILUCKS constitute a best efforts obligation (*middelenverbintenis*) and therefore no obligation of result. EQUILUCKS does not guarantee any specific result, improvement, or outcome, given the nature of equine osteopathy, training, and the unpredictability of animals. The Client acknowledges that horses are living animals and that responses to osteopathic treatment or training may vary.

3. QUOTATION, PRICES, INVOICING AND PAYMENT

All quotations issued by EQUILUCKS are non-binding unless expressly stated otherwise and are valid for 30 calendar days from the date of issue. Any modification requested by the Client invalidates the original quotation and entitles EQUILUCKS to issue a revised quotation and charge additional costs. Items or services not explicitly included in the quotation are not included and may be charged separately. Acceptance of a quotation may occur by signature, written confirmation, or commencement of the services. If the Client cancels the assignment or terminates the agreement unilaterally, EQUILUCKS is entitled, by operation of law and without prior notice of default, to a fixed compensation of 30% of the total quoted amount, without prejudice to EQUILUCKS right to claim higher damages if proven. All prices that EQUILUCKS charges for its services, are made known via its website or otherwise made known, EQUILUCKS can change at any time. All prices are expressed in euros. EQUILUCKS is exempt from VAT in accordance with applicable Belgian legislation. Prices are therefore stated without VAT.

Unless agreed otherwise in writing:

- payment in cash is due immediately after performance of the services, or
- payment by bank transfer must be made within 14 calendar days of the invoice date.

An invoice is deemed paid only once the full invoiced amount has been received by EQUILUCKS. EQUILUCKS reserves the right to request advance payment or sufficient guarantees at any time, including during the execution of the agreement.

4. LATE PAYMENTS AND SANCTION

In the event of late or non-payment, will be charged automatically and without prior notice of default at a rate of 2% per month, calculated from the due date. In addition, the Client shall owe a fixed compensation of 10% of the outstanding invoice amount, without prejudice to EQUILUCKS' right to claim higher damages upon proof thereof. In case of any delay in payment, a default interest will also be charged without prior notice of default being required ad. 10% per annum. When the "*Betalingsachterstand bij handelstransacties wet van 2 augustus 2002*" applies, the statutory interest rate provided by that Act shall apply.

In case of non-payment, EQUILUCKS is entitled to suspend, postpone, or cancel all ongoing or future services without this constituting a breach of contract. All outstanding invoices shall become immediately due and payable if one invoice remains unpaid. In the event of bankruptcy, liquidation, attachment, or suspension of payment of the Client, all claims of EQUILUCKS shall become immediately due and payable.

5. FORCE MAJEURE

EQUILUCKS shall not be held liable for any failure or delay in the performance of its obligations due to force majeure or any circumstance beyond its reasonable control. Force majeure includes, but is not limited to: natural disasters, epidemics, government measures, strikes, power or internet failures, transport problems, extreme weather conditions, illness, accidents, or any circumstance rendering performance impossible or unreasonable.

If a force majeure situation occurs as a result of which EQUILUCKS cannot fulfil one or more obligations to the client, those obligations will be suspended until EQUILUCKS can fulfil them. If the force majeure situation lasts longer than 30 calendar days, either party may terminate the agreement in writing, without any right to compensation. EQUILUCKS does not owe any (damage) compensation in a force majeure situation, even if the force majeure situation benefits any advantage.

6. COMPLAINTS AND LIABILITY

Any complaint relating to the services provided must be submitted to EQUILUCKS in writing by registered letter within 10 calendar days after the last performance. The complaint must contain a clear and detailed description and demonstrate that it relates to the agreement between the parties. Late or insufficiently substantiated complaints will not be accepted.

7. LIABILITY AND INSURANCE

EQUILUCKS' liability is limited to direct damage resulting from gross negligence or intent and is in all cases limited to the amount covered by its professional liability insurance. EQUILUCKS shall never be liable for indirect or consequential damages, including but not limited to loss of profit, business interruption, trading loss, or reputational damage.

The Client remains at all times responsible for:

- the health, handling, housing, and safety of the horse,
- providing accurate and complete information regarding the horse's medical history,
- ensuring a safe working environment.

The Client expressly acknowledges the inherent risks associated with working with horses and indemnifies EQUILUCKS against all claims from third parties, whether or not directly caused by the services provided by EQUILUCKS, both contractual and non-contractual.

8. TERMINATION

EQUILUCKS reserves the right to terminate the agreement with immediate effect, without judicial intervention and without compensation, in the event of serious breach by the Client, including non-payment, unsafe working conditions, or non-cooperation.

9. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

Only the Belgian law applies to these general terms and conditions. The Courts of Turnhout have exclusive jurisdiction to take cognizance of any disputes related to the performance or interpretation of the contractual relationship between the parties.

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, facturen en diensten geleverd door EQUILUCKS, een paardenosteopaat en trainer voor paard en mens, met maatschappelijke zetel te Oud-Turnhout, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder BTW-nummer 0704.836.246 (hierna "EQUILUCKS"), aan de contracterende partij (hierna "de Klant").

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze andersluidende bepalingen bevatten. De Klant erkent uitdrukkelijk dat het boeken van een afspraak voor een training of een osteopathische behandeling voor een paard de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden inhoudt. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door EQUILUCKS werden aanvaard. EQUILUCKS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Belangrijke inhoudelijke wijzigingen zullen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf aan de Klant worden meegedeeld.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar zouden blijken, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. AARD EN UITVOERING VAN DE DIENSTEN

EQUILUCKS voert haar diensten uit met de vereiste zorgvuldigheid, professionele deskundigheid en naar best vermogen, overeenkomstig de normen van goed vakmanschap die gelden binnen de paardensector.

Alle door EQUILUCKS geleverde diensten houden een middelenverbintenis in en geen resultaatsverbintenis. EQUILUCKS biedt geen enkele garantie met betrekking tot een specifiek resultaat, verbetering of uitkomst, gelet op de aard van paardenosteopathie en training en de onvoorspelbaarheid van dieren. De Klant erkent dat paarden levende dieren zijn en dat reacties op osteopathische behandelingen of training kunnen variëren.

3. OFFERTES, PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALING

Alle door EQUILUCKS uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte. Elke door de Klant gevraagde wijziging maakt de oorspronkelijke offerte ongeldig en geeft EQUILUCKS het recht een aangepaste offerte op te stellen en bijkomende kosten aan te rekenen. Diensten of prestaties die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, zijn niet inbegrepen en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Aanvaarding van een offerte kan plaatsvinden door ondertekening, schriftelijke bevestiging of door aanvang van de uitvoering van de diensten. Indien de Klant de opdracht annuleert of de overeenkomst eenzijdig beëindigt, heeft EQUILUCKS van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het totale offertebedrag, onverminderd het recht van EQUILUCKS om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

Alle prijzen die EQUILUCKS hanteert voor haar diensten worden meegedeeld via de website of op enige andere wijze en kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. EQUILUCKS is vrijgesteld van BTW overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving. De prijzen worden derhalve vermeld exclusief BTW.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- is betaling in contanten verschuldigd onmiddellijk na uitvoering van de diensten, of
- dient betaling via bankoverschrijving te gebeuren binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Een factuur wordt geacht betaald te zijn zodra het volledige factuurbedrag door EQUILUCKS werd ontvangen. EQUILUCKS behoudt zich het recht voor te allen tijde, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, een voorschot of voldoende waarborgen te eisen.

4. LAATTIJDIGE BETALINGEN EN SANCTIES

Bij laattijdige of niet-betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 2% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum. Daarnaast is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het openstaande factuurbedrag, onverminderd het recht van EQUILUCKS om een hogere schade te bewijzen. Bij laattijdige betaling is

eveneens een nalatighedsinterest verschuldigd van 10% per jaar, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Wanneer de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing is, zal de daarin voorziene wettelijke interest worden toegepast.

In geval van niet-betaling is EQUILUCKS gerechtigd alle lopende of toekomstige diensten op te schorten, uit te stellen of te annuleren, zonder dat dit als een contractuele wanprestatie kan worden beschouwd. Indien één factuur onbetaald blijft, worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar. In geval van faillissement, vereffening, beslag of opschorting van betaling aan de zijde van de Klant, worden alle vorderingen van EQUILUCKS onmiddellijk opeisbaar.

5. OVERMACHT

EQUILUCKS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht of enige omstandigheid buiten haar redelijke controle. Onder overmacht wordt onder meer begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn: natuurrampen, epidemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in elektriciteit of internet, transportproblemen, extreme weersomstandigheden, ziekte, ongevallen of elke omstandigheid die de uitvoering onmogelijk of onredelijk maakt.

Indien zich een situatie van overmacht voordoet waardoor EQUILUCKS één of meerdere verplichtingen niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort tot de uitvoering opnieuw mogelijk is. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 kalenderdagen aanhoudt, heeft elke partij het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder recht op enige schadevergoeding. EQUILUCKS is in geval van overmacht geen (schade)vergoeding verschuldigd, zelfs indien zij uit de overmachtssituatie enig voordeel zou halen.

6. KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de geleverde diensten dient schriftelijk en per aangetekende brief aan EQUILUCKS te worden bezorgd binnen 10 kalenderdagen na de laatste prestatie. De klacht moet een duidelijke en gedetailleerde omschrijving bevatten en aantonen dat zij betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen. Laattijdige of onvoldoende gemotiveerde klachten worden niet aanvaard.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

De aansprakelijkheid van EQUILUCKS is beperkt tot directe schade die het gevolg is van een zware fout of opzet en is in elk geval beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering. EQUILUCKS is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder onder meer begrepen winstderving, bedrijfsschade, handelsverlies of reputatieschade.

De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor:

- de gezondheid, omgang, huisvesting en veiligheid van het paard,
- het verstrekken van juiste en volledige informatie over de medische voorgeschiedenis van het paard,
- het waarborgen van een veilige werkomgeving.

De Klant erkent uitdrukkelijk de inherente risico's verbonden aan het werken met paarden en vrijwaart EQUILUCKS voor alle vorderingen van derden, zowel contractueel als buitencontractueel, al dan niet rechtstreeks veroorzaakt door de door EQUILUCKS geleverde diensten.

8. BEËINDIGING

EQUILUCKS behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding, te beëindigen in geval van een ernstige contractuele tekortkoming door de Klant, waaronder onder meer niet-betaling, onveilige werkomstandigheden of gebrek aan medewerking.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de contractuele relatie tussen partijen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Turnhout.